

C2SW: Immersion Monika von Fellenberg - Service de probation et d'exécution, Administration cantonale bernoise

Thomas Grotgans est codirecteur du Service de probation et d'exécution 2 (BVD 2). Il est travailleur social, avec une formation complémentaire «Diplôme d'études avancées (DAS)» à l'Institut pour la protection des victimes et le traitement des délinquants (IOT).

Monika von Fellenberg est juriste et maître d'enseignement au département de travail social de la Haute école spécialisée du Nord-ouest de la Suisse.

Les services de probation et d'exécution (BVD) font partie de l'administration cantonale bernoise. Sur le plan organisationnel, ils appartiennent à la direction de la sécurité. Le BVD est chargé de l'exécution des décisions pénales prononcées par les tribunaux bernois. Cela concerne principalement l'exécution des peines d'emprisonnement et/ou des mesures pénales (ambulatoires et stationnaires) ainsi que la mise en œuvre d'une assistance à la probation. Son but est d'assurer la réhabilitation et la re-socialisation réussie et sans rechute, une fois la liberté retrouvée.

L'organisation et les processus du BVD sont basés sur «l'exécution des sanctions orientée vers les risques (ROS)». ROS est le système de contrôle de la gestion des affaires dans tout le concordat pénal du Nord-ouest et du Centre de la Suisse, ce qui comprend également le canton de Berne.

L'immersion a été réalisée dans le service de probation et d'exécution 2 (BVD 2). Gradués en fonction des infractions commises et du potentiel de risques émanant des personnes condamnées, quatre services de la direction de la sécurité sont chargés de la planification individuelle et de la mise en œuvre de l'exécution des peines et des mesures ainsi que de l'assistance à la probation. Le BVD 2 est responsable des affaires à potentiel de risques moyen et élevé dans le domaine des infractions violentes et sexuelles.

Tom est responsable de l'assistance à la probation au sein du BVD 2. L'aide à la probation consiste à accompagner de façon temporaire les personnes concernées qui purgent une peine avec sursis ou qui ont été libérées sous condition de l'exécution de peines ou de mesures. Cependant, le service de probation est également utilisé en fonction de la situation lors de l'exécution (p. ex.: accompagnement dans le cadre d'un pensionnat et d'une école, support d'accompagnement et congé relationnel, etc.). Le service de probation travaille avec des méthodes de travail social dans le domaine des délits, orienté vers la prévention des risques. Les personnes concernées reçoivent des conseils et une assistance personnalisés (dans les domaines du logement, du travail, de la formation, des loisirs, des finances, etc.). Le service de probation surveille également le bon respect des directives officielles et prépare des rapports sociaux au nom des autorités.

L'immersion de Monika a été principalement réalisée dans le domaine de la probation. Elle était présente au sein du BVD 2 un jour par semaine pendant sept mois. Les bureaux du BVD 2 sont situés dans un bâtiment administratif du canton à l'ouest de la ville de Berne.

Monika a pu découvrir plus en détail le travail quotidien du service de probation: rencontres avec les personnes concernées (dans les bureaux du BVD, dans les prisons, chez elles),

évaluations du potentiel des risques des nouvelles personnes concernées, lecture des dossiers pénaux, correspondance avec les autorités judiciaires, gestion de la transition, etc. Et grâce à ses connaissances antérieures, elle a également pu participer à des discussions / échanges sur les solutions de succession: protection des enfants et des adultes, programmes d'apprentissage en cas de violence domestique. Elle a aussi eu l'occasion de visiter des prisons: Thorberg et Witzwil.

Monika s'est intéressée à la manière avec laquelle le travail social pour la probation s'acquitte de sa tâche dans le cadre juridique prescrit et comment il doit assurer son mandat dans un climat politique dans lequel la sécurité devient plus importante que la réhabilitation / la re-socialisation. Elle a été impressionnée par la façon avec laquelle les professionnels du travail social travaillent méticuleusement auprès des personnes concernées, les traitent avec empathie, et abordent ouvertement les problèmes. De même, elle a apprécié leur manière de communiquer clairement leur attitude face à leur tâche. Les équipes du BVD 2 assument une grande responsabilité : ils sont responsables des cas présentant des potentiels de risques moyens et élevés dans le domaine des infractions violentes et sexuelles. Monika a été impressionnée par l'intérêt des collaboratrices et collaborateurs pour les personnes rencontrées et la recherche de solutions individuelles adaptées en vue d'une réadaptation réussie.

Pour Tom, l'échange professionnel avec Monika et son parcours professionnel (mots clés assistance aux victimes, gestion de projet, coopération avec l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte, etc.) s'est avéré être très précieux et pas seulement bénéfique, par exemple, dans le cadre de la gestion des dossiers. Elle a également fait des commentaires de critique constructive sur les travaux en cours du projet (par exemple, les *facteurs efficaces du projet d'action professionnelle dans les organisations sociales - WIFASO*, la coopération avec l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte, les programmes d'apprentissage, etc.), ce qui a été apprécié non seulement dans l'équipe du BVD 2, mais aussi dans tout le BVD. Dans ce contexte, Tom regrette beaucoup que son engagement ait été limité dans le temps, d'autant plus qu'il aurait pu continuer à contribuer à la réussite du travail du projet grâce à l'expérience professionnelle de Monika. Sa participation a également été très appréciée au sein du groupe de spécialistes du service de probation interne et, de ce point de vue également, l'engagement correspondant est considéré comme un succès. Tom qualifie son immersion de grande réussite.

L'immersion fut aussi un succès pour Monika. « L'immersion complète » dans les actions concrètes du travail social du BVD2 fut très enrichissante. Elle regrette beaucoup que l'immersion soit maintenant terminée. Toutefois, elle a hâte de profiter des nouvelles expériences en cours et de motiver d'autres jeunes à s'intéresser à ce domaine si important du travail social.